**GUÍA DE ESTUDIOS N°8**

**Instrucciones:** “Lea comprensivamente la guía de estudios y desarrolle la actividad propuesta en archivo Word o bien en su cuaderno, **el nombre del documento Word debe indicar la siguiente información: nombre, apellidos, curso, nombre del módulo, guía 8.** El documento Word elaborado por usted o bien la fotografía de la actividad realizada en su cuaderno, puede ser enviado para su revisión al correo: natalia.gorosito@colegioprovidencialaserena.cl, en caso de dudas y consultas también utilice al mismo correo.

**Objetivos**

* Reforzar los contenidos desarrollados del módulo

**Resumen**

Para velar por el desarrollo y bienestar del personal dentro de una organización existen algunos elementos claves que se deben considerar:

-Clima organizacional

- Liderazgo

- Planes de incentivo

- Compromiso y participación

- Oportunidades de crecimiento

También es necesario que la organización posea un sistema de retención que permita fidelizar a sus empleados y le den seguridad a cada uno de los que integrantes de ésta, especialmente aquellos integrantes que aporten valor:

* Remuneraciones
* Prestaciones y previsiones Sociales
* Higiene y Seguridad
* Relaciones Sindicales

El clima organizacional va a influir directamente en la motivación del personal y también en su productividad, las áreas críticas que afectan al clima dentro de una organización son son **el liderazgo**, **la motivación, la reciprocidad o compromiso y la participación.**

Para obtener un clima laboral positivo es importante contar con un espacio limpio y seguro para trabajar, que exista respeto entre los compañeros de trabajo, que el trabajo sea valorado, también que existan posibilidades de crecimiento y que predomine tanto la empatía como la solidaridad.

Las relaciones humanas son complejas y variables, por ello es importante considerar que la conducta humana es dinámica y existen ciertos factores internos y externos que pueden influir en el comportamiento de los integrantes de la organización. Por ello es importante considerar que su conducta se puede ver afectada por el ambiente en que se encuentre así como su estado anímico, pero también sus acciones van a tener un efecto en la conducta de las personas que interactúen con usted.

 Algunas organizaciones implementan un programa especial para las relaciones humanas que consta de los siguientes elementos:

1. Comunicaciones
2. Cooperación
3. Protección
4. Asistencia
5. Disciplina y conflicto

**Actividad (24 ptos)**

1. Explique en qué consisten el sistema de Previsiones Sociales en Chile, mínimo cuatro líneas de escritura. (4 ptos total)(3 ptos por la respuesta, 1 pto por cumplir con el mínimo de líneas de escritura)
2. Indique los elementos que componen al sistema previsional actualmente en Chile. (4 ptos)( 1 pto por cada elemento)
3. Describa tres medidas que le permitan contribuir en la obtención de un buen clima laboral dentro de la organización. (6 ptos total)(2 ptos c/u)
4. Explique cómo se relacionan el clima laboral (u organizacional) con la productividad de la organización, tres líneas mínimo de escritura. (4 ptos total)(3ptos por la respuesta 1 ptos por cumplir con el mínimo de líneas de escritura)
5. Describe brevemente los siguientes conceptos: (6 ptos total)(2 ptos c/u)
	1. Liderazgo
	2. Empatía
	3. Comunicación

Observaciones: Para encontrar información referente al Sistema Previsional de Chile puede utilizar el siguiente link:

https://www.previsionsocial.gob.cl/sps/seguridad-social/#:~:text=Sistema%20de%20Pensiones%2C%20ante%20las,ante%20la%20contingencia%20de%20desempleo.