**GUÍA DE ESTUDIOS N°3**

**Instrucciones:** “Lea comprensivamente la guía de estudios y desarrolle el cuestionario en archivo Word, al guardar el archivo, **el nombre de documento debe indicar la siguiente información: nombre, apellidos, curso, nombre del módulo\*.** El documento debe ser enviado para su revisión al correo: [natalia.gorosito@colegioprovidencialaserena.cl](mailto:natalia.gorosito@colegioprovidencialaserena.cl), en caso de dudas y consultas también puede realizarlas al mismo correo. La nota será acumulativa. \*Se disminuirá una décima en caso de que el documento no tenga el nombre según el formato señalado.

**Objetivos**

* Identificar las principales normas de urbanidad.
* Conocer la definición de conducta y los tipos de conductas.
* Concientizar sobre la importancia del comportamiento en la sociedad y especialmente en el éxito profesional.

**NORMAS DE COMPORTAMIENTO PERSONAL Y SOCIAL**

Las **normas de urbanidad** sirven para regular el comportamiento de las personas y así, garantizar una mejor convivencia en la sociedad. Por eso, es muy importante que las tengas muy en cuenta a la hora de actuar y relacionarte con otros ya que aplicándolas construyes vínculos duraderos y respetuosos.

**Ejemplos de normas de Urbanidad**

1. Antes de cualquier relación entre dos personas, deben saludarse entre sí.
2. La confianza con las personas se adquiere con el tiempo, y no debe hablarse de intimidades con quien no se conoce.
3. Los defectos que uno nota en otra persona no deben decirse, para no ofenderlo.
4. El trato con una persona con superioridad jerárquica debe hacerse formalmente.
5. Al estornudar, las personas deben taparse la nariz con su antebrazo.
6. A la hora de jugar a un juego, la opción de perder siempre existe y debe asumirse en ese caso.
7. Cuando una persona se encuentra con dos conocidos que no se conocen entre ellos, debe presentarlos.
8. Se debe luchar por la comodidad de las personas mayores, ya sea en el transporte público como en la calle.
9. Las opiniones de los demás deben respetarse.
10. Cuando el criterio de turnos es el orden de llegada, se debe respetar con honestidad.
11. Los pedidos deben hacerse siempre con un ‘por favor’.
12. No se debe ensuciar las instalaciones de ningún lugar.
13. Se debe controlar a las mascotas, teniendo en cuenta que a muchas personas no les gustan.
14. Cuando los pedidos son atendidos, se debe responder con un ‘gracias’.
15. Las comparaciones entre las personas deben evitarse en tanto se pueda.
16. Cuando una persona está trabajando, se debe intentar no interrumpirla.
17. Las reglas de seguridad en el espacio público deben respetarse.
18. Las personas deben asearse y mantenerse limpias.
19. El tono de voz debe ser suficiente para que nos escuchen, pero no superior a eso.
20. Antes de entrar a algún lugar en el que no se sabe que uno llegará, debe tocar la puerta.

**La conducta**

Etimológicamente la palabra **conducta** es latina y significa conducida o guiada; es decir, que todas las manifestaciones comprendidas en el término de conducta son acciones conducidas o guiadas por algo que está fuera de las mismas: por la mente.

En el individuo se considera una conducta formal cuando en el comportamiento se cumplen una serie de normas registradas como valioso en una comunidad o sociedad. Todas las personas tienen una personalidad individual y propia.

**Tipos de conducta**

1. Conducta Social: El individuo cumple con las normas de convivencia dentro de la sociedad, la que no ataca en forma alguna a la colectividad, es la que cumple con todas las reglas de convivencia.
2. Conducta asocial: Es la que el individuo que carece de toda norma de convivencia y tiene poca comunicación con el resto de la comunidad.
3. Conducta parasocial: Se establece en la comunidad, pero a diferencia de las demás conductas no se relaciona con lo social, no tiene aceptación de los valores creados por la colectividad, pero sin destruirlos: no realiza el bien común, pero no lo ataca.
4. Conducta antisocial: Estas personas va en contra del bien común, atenta contra la organización primordial de la sociedad, destruye sus valores fundamentales y ataca las normas principales de convivencia.

**Cuestionario (26 ptos total)**

1. Explique por qué cree usted que son importantes las normas de urbanidad mencionadas en la guía. (3 ptos)
2. Seleccione tres normas de urbanidad explique por qué es importante considerarla y qué efecto tiene no cumplirla. Debe explicar cada una por separado. (4 ptos c/u, 2 pto por indicar su importancia y 2 pto por explicar qué efecto tiene no cumplirla) (12 ptos)
3. Escriba un ejemplo práctico donde se apliquen de manera adecuada **dos normas de urbanidad.** Primero mencione las normas que aplicará y luego describa el ejemplo. (4 ptos)

*Ejemplo guía:*

*-Antes de cualquier relación entre dos personas, deben saludarse entre sí.*

*-* *Los pedidos deben hacerse siempre con un ‘por favor’*

*“La profesora Margarita ingreso a la sala de clases y las alumnas se pusieron de píe para saludar antes de comenzar, luego les pidió a sus alumnas que por favor entregarán el informe elaborado la última clase”*

1. Escriba un ejemplo práctico donde **no se apliquen** de manera adecuada **dos normas de urbanidad**. Primero mencione las normas que aplicará y luego escriba describa el ejemplo. (4 ptos)

*Ejemplo guía:*

*-Antes de cualquier relación entre dos personas, deben saludarse entre sí.*

*- Los pedidos deben hacerse siempre con un ‘por favor’*

*“La profesora Margarita ingreso a la sala de clases y las alumnas continuaron conversando sin atender el saludo de la profesora, luego les pidió a sus alumnas que entregarán el informe elaborado la última clase de manera rápida (estaba molesta por la actitud de las alumnas)”*

1. Explique por qué cree usted que es importante mantener una conducta social adecuada en el entorno laboral. (3 ptos)

Observación: No puede utilizar los mismos ejemplos guías para elaborar sus respuestas.