***Primero medio Tecnología Marcia Parra Guía N° 5 30 de Junio.***

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **NOMBRE:** | **Nº LISTA:** | **NOTA:** |
|
| **FECHA:** | **PTJE. TOTAL: 24**  **PUNTOS.** | **PTJE. OBTENIDO:** |

**Unidad: Desarrollo e implementación de un servicio**

**OBJETIVO: IDENTIFICAR OPORTUNIDADES O NECESIDADES PERSONALES, GRUPALES O LOCALES QUE IMPLIQUEN LA CREACIÓN DE UN SERVICIO, UTILIZANDO RECURSOS DIGITALES U OTROS MEDIOS.**

Antes de comenzar debes tener en cuenta algunos conceptos que te permitirán alcanzar el propósito del proyecto. Primero que todo ¿qué es un servicio? Puedes definirlo en base a las asociaciones de este término en cuestiones de nuestro diario vivir: servicios públicos y privados, servicios de salud, educación, seguridad, técnicos, digitales, transportes, higiene, etc.

En estricto rigor son acciones que sirven a una persona o grupo de personas, de modo que generan comodidad o bienestar. Varían en servicios pagados, subvencionados o públicos. Cada servicio en su punto de origen ha sido creado a partir de la observación y detección de una necesidad y un problema en las comunidades humanas, es decir, surge de una mirada crítica, pero también creativa de nuestra realidad, es por eso que un buen servicio tiende a adaptarse y a responder a las demandas humanas.

La situación actual mundial y en Chile a raíz del conocido coronavirus nos sitúa inmediatamente en nuevos problemas, incluso, en nuevas prioridades y cambios importantes en nuestras rutinas porque las condiciones así lo ameritan. Por ejemplo, los artículos de higiene se han convertido en productos de primera necesidad; en cuanto a nuestro comportamiento quedarse en casa, saludar a distancia, etc, se han convertido en parte del diario vivir. Bajo estas condiciones un servicio puede tener éxito, siempre y cuando el propósito esencial sea cuidar y favorecer en uno o muchos ámbitos la vida de las personas. Justamente como no puedes salir de casa la actividad se enfocará en otorgar bienestar a tu grupo familiar o a las personas con quienes vives, puedes incluirte.

Actividad: Ya ha quedado definido que debes crear un servicio al interior de tu hogar, para ello observa y reflexiona sobre lo que necesita tu grupo familiar. Luego escoge un servicio de esta lista o crea un servicio que se ajuste a sus necesidades. Una vez que hayas determinado el servicio a ejecutar, **completa esta tabla** ¿qué solución aporta? ¿Qué necesidad resuelve?

**Ejemplos de algunos servicios que puedes ejecutar (puede ser otro): Reforzamiento académico hermanos menores - Cuidado de niñas y niños-**

**Ayuda psicológica- Aseo e higiene-Reparación de objetos- Alimentación: minutas, preparación de comidas - Entretención: rutina de juegos u otro- Deportes: rutina de ejercicios, entrenamiento grupal- otros.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Nombre del servicio:** | Descripción del servicio:  ¿Qué solución aporta?, ¿qué necesidad u oportunidad resuelve? |
| Ejemplo:  Servicio de reparación de bicicletas | Solución que aporta: permite la reutilización del objeto, lo reincorpora.  Necesidad que resuelve: transporte, deporte y recreación |

**\*Puedes escoger cualquiera de esos servicios u otro**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Actividades del servicio: Servicio gourmet | Tiempos/fecha | Horario | Lugar físico |
| 1.-Ejemplo: Preparación de cena familiar “Ceviche” | Martes 31 de Marzo | 19.00 a 20.00 horas. | Cocina |
| 2.- | Jueves 2 de abril |  |  |
| 3.- |  |  |  |

**ACTIVIDAD**

Luego de definir el servicio a realizar dentro del hogar, sacar fotografías de diferentes actividades para desarrollar el servicio. Por ejemplo es muy importante que se presenten para cada una de las actividades de **ellas un inicio-desarrollo y cierre**. Recuerda que en total son 3 actividades y no es necesario que muestres el desarrollo completo, tan solo basta con un indicio de que se realizó la actividad.

Por ejemplo: si tu servicio se trata de rutinas deportivas **(baile entretenido, gimnasia**) quizás el inicio podría ser que entregas las instrucciones a tu público, en el desarrollo grabas un extracto de cómo realizan la actividad y en el cierre informas que la clase ha terminado y motivas a una próxima clase.

**Ejemplo, Baile entretenido:**

**Inicio**: instrucciones al público, (fotografías)

**Desarrollo**: actividades a realizar, clase de baile por ejemplo. (Fotografías)

**Cierre**: Informar que aprendieron e invitar al público. (Fotografías)

Enviar trabajo terminado a [**marcia.parra@colegioprovidencialaserena.cl**](mailto:marcia.parra@colegioprovidencialaserena.cl)

**PAUTA SERVICIO EN SU HOGAR.**

**ESCALA**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Muy Bueno** | **4** | **Bueno** | **3** | **Regular** | **2** | **Insuficiente** | **1** | **No observado** | **0** |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **CRITERIOS / DIMENSIONES** | **INDICADORES A EVALUAR** | **PUNTAJE**  **OBTENIDO** |
| **CONTENIDO** | Desarrolla servicio dentro de su hogar. ( limpieza, baile, organización de orden) |  |
| Señala nombre y curso en asunto de correo. |  |
| El servicio debe contar con inicio, desarrollo y cierre. |  |
| Entrega con sus respectivas fotografías, mínimo 3 fotos |  |
| **PROCEDIMIENTO** | Entrega su trabajo terminado. Con todo el proceso. |  |
| El trabajo es creativo y original. (no copiado) |  |