**GUÍA DE ESTUDIOS N°5**

**Instrucciones:** “Lea comprensivamente la guía de estudios y desarrolle la actividad propuesta en archivo Word o bien en su cuaderno, **el nombre del documento Word debe indicar la siguiente información: nombre, apellidos, curso, nombre del módulo, guía 5.** El documento Word elaborado por usted o bien la fotografía de la actividad realizada en su cuaderno, puede ser enviado para su revisión al correo: natalia.gorosito@colegioprovidencialaserena.cl, en caso de dudas y consultas también utilice al mismo correo.

**Objetivos**

Conoce elementos de higiene y seguridad laboral.

Comprende conceptos de Relaciones humanas y Comportamiento humano.

**Higiene y Seguridad Laboral**

Uno de los aspectos fundamentales que mejoran las condiciones ambientales del trabajo y la calidad de vida de las personas que integran una organización, es la higiene y la seguridad que se implementan en dicha entidad.

Todas las organizaciones deben tener medidas concretas para poder cumplir con los aspectos mencionados, sin embargo dependiendo del nivel de riesgo que impliquen las labores, se tendrá un nivel más alto y rigurosidad en el cumplimiento de la higiene y seguridad laboral, por ejemplo las empresas mineras deben implementar un sistema mucho más complejo en esta área, en comparación a una oficina de atención de clientes común.

**La higiene laboral** se refiere al conjunto de normas y procedimientos que busca proteger la integridad física y mental del trabajador, al resguardarlo de los riesgos de salud inherentes a las tareas del puesto y al ambiente físico donde las realiza. Un plan de higiene laboral generalmente incluye los siguientes puntos:

1. Un plan organizado: Contar con personal del área de la salud, tiempo parcial o completo, dependiendo del tamaño de la organización.
2. Servicios de salud adecuados: Exista un espacio destinado a la atención de servicios de salud básica, un botiquín con elementos necesarios de primeros auxilios, además incluir:
	* Registro de exámenes médicos de admisión.
	* Registros médicos (como copias de licencias médicas u otros documentos)
	* Exámenes médicos periódicos
3. Prevención de riesgos para la salud:
	* Riesgos químicos (como intoxicaciones, dermatitis industriales, entre otros).
	* Riesgos físicos (como ruidos, temperatura extrema, radiaciones ionizantes y no ionizantes y otros).
	* Riesgos biológicos (como agentes biológicos, microorganismos patógenos, etcétera).
4. Servicios adicionales que la empresa destina a la salud de sus empleados:
	* Programa informativo para mejorar los hábitos de vida y para esclarecer asuntos de higiene y de salud.
	* Programa formal de convenios o colaboración con autoridades e instituciones locales, a efecto de que presten servicios de radiografía, servicios recreativos, oferta de lecturas, películas, etcétera.
	* Evaluaciones interdepartamentales (por parte de supervisores, médicos y ejecutivos) para detectar si aparecen las señales de desajuste que se deriven de cambios de tipo de trabajo, de departamento o de horario.
	* Previsiones para ayuda económica que cubra casos esporádicos de ausencia prolongada del trabajo por enfermedad o accidente, por medio de planes de seguro de vida grupal o de seguro médico de grupo. De esta manera, el empleado que se ausente del trabajo percibirá su salario normal, que se complementa con este plan.

Los objetivos que tiene la Higiene laboral dentro de una organización, son reducir los efectos perjudiciales provocados por el trabajo en personas enfermas o que tienen discapacidades físicas, prevenir que se agraven los males y las lesiones, conservar la salud de los trabajadores y aumentar su productividad por medio del control del ambiente laboral.

**La seguridad laboral** es el conjunto de medidas técnicas, educativas, médicas y psicológicas utilizadas para prevenir accidentes, sea con la eliminación de las condiciones inseguras del ambiente, con la instrucción o convencimiento de las personas para que apliquen prácticas preventivas, lo cual es indispensable para un desempeño satisfactorio del trabajo. El programa de seguridad se debe establecer a partir del principio de que es posible prevenir accidentes siempre y cuando se apliquen medidas de seguridad adecuadas y que éstas sólo se podrán explicar correctamente por medio de un trabajo de equipo. Un sistema de seguridad en una empresa, puede incluir:

* + Departamento especializado para la seguridad laboral, ya que requiere especialización.
	+ Condiciones de trabajo que favorezcan la prevención de la seguridad laboral.
	+ La seguridad no se debe limitar al área de producción, sino a todas las áreas que pertenecen a la organización.
	+ La seguridad laboral moviliza todos los elementos necesarios para la capacitación y el adoctrinamiento del personal, el control del cumplimiento de normas de seguridad, la simulación de accidentes, la inspección periódica de los equipos contra incendio, los primeros auxilios y la elección, adquisición y distribución de una serie de prendas (lentes de seguridad, guantes, overoles, botas, etc.)

**Relaciones Humanas**

El concepto de relaciones humanas es muy amplio y abarca diferentes dimensiones dependiendo de autor o análisis que se realice, lo cual produce que se pueda distorsionar el concepto. Para este módulo, podemos afirmar que las relaciones humanas constituyen a un cuerpo sistemático de conocimiento que se va ampliando cada vez más y su objetivo es la explicación y predicción de comportamiento humano en el mundo industrial actual, otra finalidad igual de importante es el desarrollo de una sociedad justa, productiva y satisfecha. \*Extraído del libro Relaciones Humanas escrito por Víctor M. Soria.

**Comportamiento Humano**

Podemos comprender el comportamiento humano desde tres perspectivas personal, interpersonal y social. Estas tres aristas se pueden analizar de manera independiente pero no es posible desligar en la práctica. Para saber cómo se comporta una persona determinada, debemos indagar su compartimiento con terceros, así como la influencia de factores sociales y culturales que no necesariamente son conscientes. También es importante analizar el contexto y el medio en donde se generan las conductas.

**Cuestionario (33 ptos)**

1. ¿Cómo cree usted que se puede vincular la Higiene y Seguridad laboral con la motivación del personal que integra una organización? (4 ptos total, 3 líneas mínimo de escritura)
2. Explique brevemente a qué nos referimos por Higiene Laboral. (3 ptos, 3 líneas mínimo de escritura)
3. Explique brevemente a qué nos referimos por Seguridad Laboral. (3 ptos, 3 líneas mínimo de escritura)
4. Investigue los siguientes conceptos y describa brevemente, en mínimo 3 líneas de escritura cada una. (2 ptos c/u, 8 ptos total )
5. Conducta
6. Carácter
7. Cultura
8. Sociedad
9. Caso: Usted forma parte del equipo de trabajo de una empresa dedicada a la venta y producción de dulces y pasteles artesanales, la empresa se llama Pastelería La Perla. Usted forma parte del staff de administración, debido a que la empresa se ha ampliado en su área productiva, contratando nuevo personal e incorporando nuevas maquinarias, **su jefe le solicita describir 5 aspectos relevantes para el resguardo de la higiene y seguridad del personal**, los cuales servirán como lineamiento para desarrollar una futura normativa que regirá toda la empresa. ( 3 ptos por cada medida o aspecto de higiene y seguridad descrito, 15 pto total)