**GUÍA DE ESTUDIOS N°3**

**Instrucciones:** “Lea comprensivamente la guía de estudios y desarrolle la actividad propuesta en archivo Word o bien en su cuaderno, el nombre del **documento Word debe indicar la siguiente información: nombre, apellidos, curso, nombre del módulo.** El documento Word elaborado por usted o bien la fotografía de la actividad realizada en su cuaderno, puede ser enviado para su revisión al correo: natalia.gorosito@colegioprovidencialaserena.cl, en caso de dudas y consultas también utilice al mismo correo.

**Objetivos**

* Identificar las características de un buen clima laboral
* Conocer los aspectos que se pueden adoptar para contribuir en el aporte de un buen clima laboral.

**CARACTERISTICAS DE UN BUEN CLIMA LABORAL**

El trabajo es el lugar donde pasamos la mayoría de las horas del día, por lo que es fundamental generar un buen clima laboral en la oficina.

Trabajar en un buen ambiente laboral es imprescindible tanto para la salud del trabajador como para la productividad de la empresa. Según diversos estudios, la mayoría de los trabajadores prefieren un buen clima laboral a un aumento salarial.

El rendimiento del trabajador está muy relacionado con el clima laboral. Los empleados que están felices y conformes con su trabajo están más motivados, son más productivos y están más comprometidos con los objetivos de la empresa.

1. **Un espacio limpio y agradable**

El lugar físico en el que se encuentran los trabajadores influye en su bienestar. Un ambiente limpio e iluminado es agradable, mientras uno oscuro, húmedo y en dudosas condiciones higiénicas solo logra que las personas quieran huir cuanto antes de ahí.

1. **Respeto entre los compañeros**

El respeto, la cordialidad y el compañerismo entre los integrantes de un equipo es clave para la buena convivencia de un grupo. Es natural que pueda surgir algún conflicto, pero cuando esto sucede lo mejor es resolver rápidamente los inconvenientes entre las personas afectadas y no implicar a nadie más.

1. **Que el trabajador se sienta valorado**

A las personas les gusta ser tenidas en cuenta. Reconocer el trabajo y esfuerzo del resto logra que los demás se sientan valorados y más comprometidos con la empresa y el equipo de trabajo; mientras que un trabajador que jamás recibe feedback se sentirá descontento, y esta es la mayor causa de rotación del personal.

1. **Empatía entre los compañeros**

Tanto si eres el jefe como si eres o un empleado más, es bueno escuchar a los demás cuando te brindan un consejo para mejorar la tarea. Si nunca aceptas críticas u opiniones contrarias, estarás pecando de arrogante y esto creará un clima de tensión en la oficina. Asimismo, la empatía también puede traducirse en acciones más sencillas, como tener el teléfono en silencio para no distraer al resto, atender las llamadas personales fuera del espacio de trabajo o utilizar siempre palabras como por favor y gracias, entre otras.

1. **Solidaridad**

La solidaridad entre los compañeros es otra de las formas de generar buena energía en la oficina. La solidaridad laboral se genera cuando los integrantes sienten que están inmersos en un ambiente colaborativo, en el que pueden prestar y recibir con lugar para las metas personales como para los colectivas.

1. **Que existan oportunidades de crecimiento**

Hay personas que pueden pasar una vida realizando la misma tarea, pero en general todos los trabajadores buscarán crecer en su área. Aquellos empleados que no vislumbran ni por asomo una oportunidad de crecimiento tarde o temprano empezarán a desmotivarse y bajaran el esmero en sus tareas. Y el resultado de esto será que quieran cambiar de trabajo en busca de nuevos desafíos o que comiencen a bajar notoriamente su productividad.

**CÓMO CONSEGUIR UN BUEN CLIMA LABORAL**

1. **Adopta una postura autocrítica**: Ante todo, ten en cuenta en qué medida tus actitudes y comportamientos constituyen un obstáculo o facilitan las relaciones laborales.
2. **Esmérate por establecer buenos vínculos**: Si te sientes cómodo y confiado en el trabajo, podrás mostrarte abierto y predispuesto a generar lazos afables con tus compañeros y superiores.
3. **Evita la competencia**. Si bien es importante que desees superarte y tengas ambiciones profesionales, no midas tu éxito personal en relación al fracaso del otro. Generarás problemas con tus colegas.
4. **Reconoce los méritos ajenos**. Si alguno de tus colegas merece un reconocimiento por su desempeño, díselo abiertamente. Así como a ti te gustaría recibir un elogio, empieza por elogiar a quien lo amerite
5. **Privilegia el estímulo antes que el castigo**. Si eres el jefe o líder de un grupo, prioriza la motivación antes que la sanción. Si las personas a tu cargo son gratificadas, se sentirán más animados para alcanzar sus objetivos y cumplir con sus obligaciones.
6. **Mantente por fuera de los comentarios**. Abstente de participar en conversaciones mal intencionadas acerca de terceros. Si necesitas decirle algo a un colega, hazlo de frente.
7. **Fomenta la cooperación.** Para que las responsabilidades sean compartidas y se ejercite la participación, delega las tareas posibles en las personas que las puedan cumplir. Lograrás que todos puedan agregar valor con sus acciones.

**ACTIVIDAD (28 ptos total)**

Lea comprensivamente cada caso:

1. Identifique por lo menos **2 características de un buen Clima laboral que presenten deficiencias** y justifique su elección. (1 pto por identificar una característica y 2 ptos por justificar su elección)(6 ptos por caso, 12 ptos total)
2. Sugiera por lo menos **2 medidas para conseguir un buen clima laboral** y explique cómo lo integraría en la organización del caso analizado. (1 pto por una medida sugerida y 3 ptos por explicar cómo se integraría)(8 ptos por caso, 16 ptos total)

**Caso I**: Karina lleva dos meses en una empresa de estética llamada “Luz Azul”, al ingresar estaba muy entusiasmada ya que es una empresa reconocida del rubro por entregar servicios de alta calidad a sus clientes, cuenta con instalaciones a la vanguardia y la última tecnología en tratamientos de belleza, apuntan a un segmento de clientes con elevado nivel de ingresos. Karina cuenta con estudios de peluquería y estética, su experiencia la genero en un salón de belleza ubicado en el centro de la ciudad donde si bien el pago era inferior al actual, pudo aprender nuevas técnicas estéticas gracias a sus compañeras quienes hicieron lazos de amistad que permanecen hasta el día de hoy.

Sin embargo Karina se encuentra en una situación difícil, ya que está trabajando donde siempre soñó estar, pero sus compañeras nuevas de trabajo no son amables con ella, la consideran como “la nueva competencia”. Los siguientes aspectos han influido en que Karina se sienta desmotivada:

* Pagan un bono extra por el número de atenciones semanales, lo cual hace que sea un ambiente competitivo.
* La jefa de sucursal les solicito a sus compañeras que la capacitarán en el uso de la tecnología para los tratamientos de belleza, una de las compañeras de trabajo se burló de Karina ya que cometió equivocaciones puesto que se sentía nerviosa.
* En una oportunidad Karina escucho como se referían por medio de apodos a una de las empleadas que realiza las labores de mantención de aseo en el salón.

Karina ha logrado mantener una buena relación con su jefa, a la cual le ha comentado lo sucedido pero Karina le pide que no tome acciones de castigo puesto que eso empeorará las relaciones entre las compañeras de trabajo. La jefa de sucursal sabe que debe encontrar una nueva estrategia ya que ha tenido alto índice de rotación de personal, sin embargo dice que la opción no es despedir al personal, puesto que el desempeño de los servicios prestados a sus clientes es excelente.

**Caso2:** Joaquín lleva cuatro años (desde el 2016) integrando una empresa dedicada a la Consultoría y Capacitación llamada “INNOVA capacitaciones”, él se ha desarrollado como apoyo administrativo. El año 2018, la empresa enfrento una crisis por lo cual tuvo que cambiarse a una oficina más pequeña y tratar de economizar lo máximo posible. Actualmente INNOVA capacitaciones, ha mejorado su crisis financiera, sin embargo continúan en la pequeña oficina donde se hace difícil trabajar para el equipo de empleados que tiene, además no han renovado sus equipos y las dos impresoras que tienen muchas veces no funcionan. Joaquín se siente desmotivado ya que pese a tener un buen vínculo con el director de la consultora, desde el año 2017 su sueldo no ha aumentado, además que Joaquín siempre ha sido muy comprometido y cuando estaban en la crisis en año 2018, asumió funciones la cuales no le correspondían comprendiendo que si no colaboraba su fuente de trabajo podía desaparecer.

Joaquín no se atreve a conversar la situación con el director, sin embargo lo ha conversado con otros de sus compañeros de oficina generando diversos comentarios entre ellos, que afecta el desempeño y la buena relación en el ambiente de trabajo.

El director de la compañía ha notado como Joaquín ya no coopera como antes, en ocasiones llega tarde, no cumpliendo con su horario establecido. Lo considera un buen elemento, sin embargo ha cambiado su actitud este último año. Además la rotación de personal se ha elevado lo que también significa un aumento de costos, el director quiere mejorar los resultados de la consultora, para ello analiza que estrategias implementar, cuenta con ciertos recursos para ello, pero son limitados ya que aún no se recuperan totalmente de la crisis vivida el año 2018.